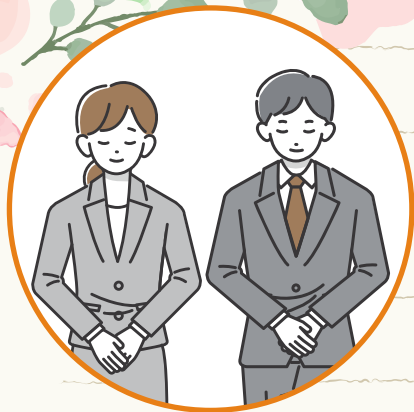


文通サービスの デジタル化等 のご案内



現在、PFC会員は年々増加し2月末で17,000人を超えました。

これに伴い文通サービスのお申込みも増加傾向にある中、更なるサービスレベルの向上に資するため文通サービスのデジタル化を図ると共に、現在、事務局が抱える課題解決に取り組んで参ります。



Webによるお申込みについて

会員さまからのお申込みをWebに切り替えることにより各種申請の簡便化を図り、事務局からの回答をメールに切り替えることによりレスポンス（返答・応答）の迅速化を促進します。

なお、デジタル環境が整っていない場合は、これまでどおり郵便でもお申込みいただけます。



個人情報の見直し等について

事務局が会員から取得する個人情報の見直し、未成年会員の保護、特定のペンパル掲載者への過度な紹介集中の回避等に取り組めます。これにより、文通サービスのやり方が変わり大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

Web申請のイメージ(国内ペンパル紹介の例)



Step1

「トップ画面」の「Web申請フォーム・各種申込書」をクリックします。

Step2

「④国内ペンパル紹介申請フォーム」をクリックします。



裏面へ続く

Step3 内容を入力後、送信します。

④ 国内ペンパル紹介申請フォーム

会員番号 *Letter Park送付封筒に記載してあります

お名前 姓 名

お名前(カナ) 姓 名

性別

年齢 歳

保護者氏名 姓 名
(*申込者が中学生以下の場合)

郵便番号 (例: 111-0000)

都道府県

住所1

住所2

住所3

ご連絡先Eメールアドレス

ご連絡先Eメールアドレス(韓国)

紹介希望するペンパル
・相手の掲載番号
・相手の都道府県
・相手の名前

注: 申込締切日を確認ください

以下の文通ルールに同意し、ペンパル紹介に申し込みます。
(同意がない場合は受付できません。)

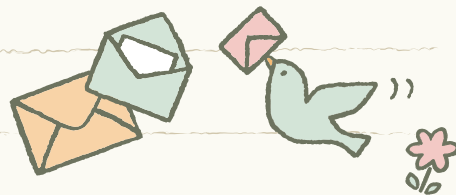
ルール1: 文通は自己の責任で行います
その後の手紙のやりとりを継続するか否かは、ご自身で判断でお決めください。
PFC事務局は一切介入しません。

ルール2: いただいた手紙には必ず返事を出す
やむを得ない事情がない限り、必ず返事を出せる方のみお申し込みください。

ルール3: 相手を思いやり、迷惑をかけるな
迷惑行為を行った場合、回答を問わずその程度によりPFC基本規約第18条
(利用停止・除名)の適用になる場合があります。

Step4 希望するお相手の掲載ペンパル情報が事務局からメールで回答されます。

- “住所・氏名”を記したPDFファイルを添付し、メールにてお知らせします。PDFファイルの開封パスワードは別途メールにて追送します。また、現在の紹介人数はメール本文に記載します。
- 不備等があった場合は、不備事項をメール本文に記載し返送しますので、改めてStep1画面から再申し込みをお願いします。(注: 事務局からの回答メールに返信しても受理できません。)
- ※ 他の申請についても国内ペンパル紹介にならってお申し込みください。



今回の文通サービスのデジタル化等に伴い留意する事項

① 基本規約について

正式に改正するまでの間、以下のとおり改正したものとみなし運用いたします。

PFC基本規約

基本規約を正規に改正するまでの間、以下のとおり改正したものとみなし運用することとします
(第7条1項、4項、5項) 「別に定める様式に必要事項を記載し、」の後に「又は別に定めるWeb申請フォームに必要事項を入力し、」を追記します
(第7条5項) 「会員証を添えて」を削除します
(第10条1項) 「会員証を交付する」を「事務局が会員証を保管する」に修正します
(第10条2項) 「会員は、退会に際して、会員証を事務局に返却する」を削除します

② 会員証について

4月以降の新規入会から会員証が事務局保管に変更となります。これに伴い、会員証の亡失・棄損・氏名変更等に伴う再発行は行いません。また、退会時は事務局への会員証の返却を要しません(退会者が処分してください)。

③ 国内ペンパル掲載・紹介について

今後は、会員の方から生年月日を取得しないため「中学校・高校」の区分ができなくなり、「未成年(18歳未満)の男性/女性」・「成年(18歳以上)の男性/女性」の4区分になります。

未成年の方がペンパル掲載を申し込まれる際に同級生を希望する場合は、学年を明記してください。また、希望する相手は同世代(20歳まで)に限定させていただきますのでご注意ください。

これからは希望するペンパル紹介者にペンパル掲載者の住所・氏名・紹介人数をお知らせしますので、ペンパル掲載を申込みする場合は希望する相手の条件(年齢・性別)を明確に特定するようにしてください。また、ペンパル紹介に対する返信で希望する相手への紹介者数が多い時は、手紙を送ることを差し控える等のご配慮をお願いします。

④ メール設定について

事務局からの返信メールが必ず受信できるようにお使いのスマートフォンやパソコン等を通じて、事務局のドメイン「@jp-post.jp」の受信登録をお願いします。

Web申請の場合はすべての申請フォームに住所を記載していただき、万一の場合にも郵送できるようにしてありますが、事務局から会員に返信するメールは相当数あるため、受信拒否で届かないことに気づかない場合もあります。Webからお申込み(入会、国内・海外ペンパル紹介に限ります)をしてから7日間(営業日)経過して事務局からの返信が届かない場合は、PFCWebサイト「お問い合わせフォーム」からその旨をお知らせください。

以上

2023年4月1日

青少年ペンフレンドクラブ(PFC)事務局